

# Persondatapolitik

Elektrus A/S

## Indhold

<b>1. Indledning .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Indsamling af oplysninger ved brug af cookies .....</b>	<b>3</b>
<b>3. Typer af personoplysninger som behandles .....</b>	<b>4</b>
<b>4. Formål med behandlingen af personoplysninger.....</b>	<b>5</b>
<b>5. Retsgrundlag for behandlingen af personoplysninger.....</b>	<b>5</b>
<b>6. Videregivelse og overførsel af personoplysninger .....</b>	<b>6</b>
<b>7. Sletning og opbevaring af personoplysninger.....</b>	<b>7</b>
<b>8. Dine rettigheder .....</b>	<b>7</b>
<b>9. Ændringer til denne politik.....</b>	<b>8</b>
<b>10. Kontaktinformation .....</b>	<b>8</b>

## 1. Indledning

### 1.1

I denne privatlivspolitik ("Politikken") beskrives, hvordan Elektrus A/S ("os", "vi" eller "vores") i rollen som dataansvarlig indsamler og behandler dine personoplysninger i forbindelse med køb af ydelser, medlemskab, produkter eller generel brug af vores hjemmeside.

### 1.2

Politikken er formuleret og gjort tilgængelig for at overholde databeskyttelsesforordningen (2016/679 af 27. april 2016) ("GDPR") og reglerne heri om oplysningspligt.

## 2. Indsamling af oplysninger ved brug af cookies

### 2.1

Ved besøg og brug af vores hjemmeside(r), indsamles og bruges cookies på baggrund af samtykke. Oplysninger i disse cookies omfatter ("Cookiedata"):

- a) browsertype
- b) søgetermer på vores hjemmeside(r)
- c) IP-adresse

### 2.2

Cookiedata bruges til: forbedring af vores hjemmeside og brugeroplevelsen Vi bruger også Cookies til Vi bruger cookies til at lave rapporter om brugen af hjemmesiden.

### 2.3

Brug af cookies til indsamling af oplysninger og data sker i øvrigt i overensstemmelse med cookiebekendtgørelsen (nr. 1148 af 9. december 2011), § 3.

### 2.4

Hvis du ønsker at afvise eller begrænse de cookies, som placeres på din computer ved besøg på vores hjemmeside, kan du altid gøre dette ved at ændre indstillingerne i din browser. Du skal dog være opmærksom på, at afvisning eller begrænsning af cookies har betydning for hjemmesidens funktionalitet, og vil medføre, at der er funktioner på hjemmesiden, som du ikke kan se. Alle browsere tillader, at man sletter cookies samlet eller enkeltvis. Hvordan dette gøres, afhænger af den anvendte browser. Såfremt du anvender flere forskellige browsere, skal du huske at slette cookies i samtlige browsere.

### 2.5

Nedenfor ser du en oversigt over varigheden af de cookies vi anvender:

Grundlæggende funktioner 30 minutter.

Statistiske cookies lagres i 1 år.

Cookies der giver marketinginfo til LinkedIn lagres i 1 år.

### 3. Typer af personoplysninger som behandles

#### 3.1

Vi behandler personoplysninger om dig, når dette er relevant og i overensstemmelse med gældende lovgivning. Alt efter de konkrete omstændigheder kan de behandlede personoplysninger omfatte følgende typer af personoplysninger:

- a) adresse
- b) telefonnummer
- c) e-mail
- d) navn
- e) brugernavn
- f) adgangskode
- g) kundenummer
- h) bankoplysninger (kortoplysninger eller kontooplysninger)
- i) CPR-nummer

#### 3.2

Vi behandler forskellige personoplysninger, som er nødvendige for at varetage formålet med den enkelte behandling, og det vil derfor afhænge af aftale-/kundeforholdet, hvilke personoplysninger vi konkret behandler.

Det drejer sig om følgende kategorier:

- Identifikationsoplysninger, herunder navn, telefonnummer, adresse og e-mailadresse.
- Oplysninger om aftaleforhold til brug for administration, herunder CPR-nr., oplysninger om husstanden, oplysninger om leverede produkter og ydelser (dette kan bl.a. være afhentning af affald, tilslutning til vand og kloak og levering af el og varme), fakturerings- og betalingsoplysninger, oplysninger om forbrug, måledata og
- oplysninger om installationer.
- Oplysninger relateret til opkrævninger af (evt. manglende) betalinger.
- Oplysninger relateret til modtagne aktindsigter og indsigtsanmodninger.
- Øvrige henvendelser, herunder klager, breve, mails og evt. anden kontakt.
- Oplysninger om deltagelse i arrangementer såsom rundvisninger m.m.
- Navn og e-mail til udsendelse af kundetilfredshedsundersøgelser.

#### 3.3

Vi indsamler personoplysninger direkte fra dig og, hvor det er relevant, fra eksterne kilder. Disse kilder kan være en eller flere af følgende: el-leverandører via DataHub, Energinet, Autoriseret EL-installatører, der har fuldmagt fra kunden, offentlige myndigheder og/ eller offentligt tilgængelige registre.

#### 3.4

Hvis vi får brug for at indsamle og behandle yderligere personoplysninger end angivet ovenfor, vil vi orientere herom ved indsamlingen. Sådan oplysning kan også ske ved opdatering af denne Politik.

#### 4. Formål med behandlingen af personoplysninger

##### 4.1

Vi behandler kun dine personoplysninger, såfremt vi har et legitimt formål og i så fald i overensstemmelse med reglerne i GDPR. Personoplysningerne kan alt efter omstændighederne behandles til følgende formål:

- a) For at kunne levere eller tilbyde ydelser eller produkter brugere, kunder eller medlemmer.
- b) At besvare forespørgsler og/eller klager fra brugere, kunder eller medlemmer.
- c) At levere servicemeddelelser og information til brugere, kunder eller medlemmer.
- d) For at opbevare personoplysninger i det omfang, det er et krav i henhold til gældende lovgivning, eksempelvis opbevaring af regnskabs- og bogholderibilag.
- e) For at forbedre vores produkter, ydelser eller hjemmeside.
- f) At kunne yde support og give servicemeddelelser, herunder besvare spørgsmål eller klager og sende opdateringer om vores produkter og ydelser.
- g) At sende nyhedsbreve via e-mail.

##### 4.2

I tillæg til ovenstående behandler vi personoplysninger for følgende formål:

[Administration af aftale-/kontraktforholdet mellem dig og Elektrus om levering af den givne ydelse.](#)

#### 5. Retsgrundlag for behandlingen af personoplysninger

##### 5.1

Vi behandler kun dine personoplysninger, når vi har et lovligt behandlingsgrundlag i overensstemmelse med GDPR. Behandlingen af personoplysninger sker alt efter de konkrete omstændigheder på baggrund af følgende behandlingshjemmel:

Vi behandler kun dine personoplysninger, når vi har et lovligt behandlingsgrundlag i overensstemmelse med GDPR. Behandlingen af personoplysninger sker alt efter de konkrete omstændigheder på baggrund af følgende behandlingshjemmel:

Hvis vi har bedt om dit samtykke til behandling af nogle konkrete personoplysninger,

er behandlingsgrundlaget for de konkrete personoplysninger dit samtykke, jf. GDPR, artikel 6, stk. 1, litra a. Samtykket kan altid trækkes tilbage ved at kontakte os via de kontaktoplysninger, der er angivet nederst i denne Politik, og hvis samtykket trækkes tilbage, slettes personoplysningerne, der behandles på grundlag af samtykket, medmindre de kan eller skal behandles for eksempel for at overholde en retlig forpligtelse.

Behandlingen er nødvendig for opfyldelsen af en kontrakt med den registrerede person, jf. GDPR, artikel 6, stk. 1, litra b, første led. Dette vil gøre sig gældende for leveringen af de forskellige typer af ydelser, som Elektrus tilbyder.

Behandlingen er nødvendig for at overholde gældende lovgivning, jf. GDPR, artikel 6, stk. 1, litra c. Dette gør sig gældende for leveringen af visse ydelser, idet Elektrus er omfattet af en række lovregler, der forpligter selskaberne til at behandle visse personoplysninger. Det drejer sig om elforsyningslovens § 22, stk. 1, nr. 2, og § 72 a, stk. 3 Selskabet er desuden forpligtet til efter servicelovens § 154

at foretage en underretning til kommunen, hvis der opnås kendskab til, at børn eller unge vanrøgtet m.m.

Behandlingen er nødvendig af hensyn til udførelse af en opgave i samfundets interesse eller som henhører under offentlig myndighedsudøvelse, som vi har fået pålagt, jf. GDPR, artikel 6, stk. 1, litra e. Dette drejer sig om behandling af almindelige personoplysninger til videnskabelige eller statistiske formål.

Behandlingen er nødvendig for at forfølge en legitim interesse, hvor den registreredes interesser eller grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, der kræver beskyttelse af personoplysninger, ikke går forud herfor, jf. GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f.

Dette kan eksempelvis være at besvare henvendelser, anmodninger og udsende kundetilfredshedsundersøgelser.

## 6. Videregivelse og overførsel af personoplysninger

### 6.1

Vi videregiver kun personoplysninger til andre, når lovgivningen tillader eller kræver det og kun via DataHub

### 6.2

Vi videregiver personoplysninger til følgende modtagere fra EU/EØS:

- a) Myndigheder
- b) Databehandlere
- c) Leverandører
- d) Samarbejdspartnere

### 6.3

Vi bruger generelt forskellige eksterne og professionelle organisationer som leverandører og samarbejdspartnere til at levere eller assistere os med at levere vores services og produkter. De eksterne organisationer vil ikke modtage eller behandle personoplysninger, medmindre lovgivningen tillader overførsel og behandling heraf.

Hvis de eksterne organisationer eller samarbejdspartnere er databehandlere for os,

sker deres behandling af personoplysninger altid i henhold til en databehandleraftale, som opfylder lovgivningens krav hertil. Hvis de eksterne organisationer eller samarbejdspartnere er selvstændige dataansvarlige, sker deres behandling af personoplysninger i overensstemmelse med deres egen privatlivs-, databeskyttelses- eller persondatapolitik, som de eksterne organisationer vil gøre opmærksom på, medmindre lovgivningen foreskriver andet.

### 6.4

Vi overfører ikke personoplysninger til lande eller internationale organisationer uden for EU/EØS, medmindre det på din konkrete anmodning er nødvendigt.

## 7. Sletning og opbevaring af personoplysninger

### 7.1

Vi sørger for, at personoplysninger slettes, når de ikke længere er relevante for vores behandlingsformål som beskrevet ovenfor. Vi opbevarer altid personoplysninger i det tidsrum, som gældende lovgivning forpligter os til, herunder til brug for dokumentation.

af overholdelse af blandt andet bogføringslovens bestemmelser. Ved spørgsmål angående opbevaringen og behandlingen af personoplysninger, er du velkommen til at kontakte os på den e-mailadresse, du finder i det sidste afsnit af denne Politik.

## 8. Dine rettigheder

### 8.1

Som registreret person har du en række rettigheder:

Du har ret til at anmode om indsigt i, hvilke personoplysninger vi behandler om dig, formålet med behandlingen, og om vi videregiver personoplysningerne til andre.

Du har ret til at få berigtiget urigtige personoplysninger om dig.

Du har i visse tilfælde ret til at få slettet visse af dine personoplysninger.

Du har i visse tilfælde ret til at få begrænset behandlingen af dine personoplysninger, sådan at vi kun opbevarer dine personoplysninger i en given periode.

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse imod vores behandling af dine personoplysninger på baggrund af årsager og forhold, der vedrører din særlige situation.

Du har ret til ikke at være genstand for en automatisk afgørelse uden menneskelig indblanding, medmindre afgørelsen er nødvendig for din ansættelse hos os, eller foretagelsen af afgørelsen er hjemlet ved lov eller dit udtrykkelige samtykke.

Såfremt vi har indhentet dit samtykke til en del af vores behandling af dine personoplysninger, har du til enhver tid ret til at tilbagekalde dit samtykke. Hvis du vælger at trække dit samtykke tilbage, påvirker det ikke lovligheden af den behandling, der er baseret på samtykket, inden tilbagekaldelsen.

Du har i visse tilfælde ret til såkaldt dataportabilitet af de personoplysninger, du har afgivet til os.

Du kan altid klage til Datatilsynet.

### 8.2

Der kan være betingelser eller begrænsninger til disse rettigheder. Det er derfor ikke sikkert, at du eksempelvis har ret til dataportabilitet i det konkrete tilfælde – dette afhænger af de konkrete omstændigheder i forbindelse med behandlingsaktiviteterne.

### 8.3

Du kan finde mere information om dine rettigheder som registreret på Datatilsynets hjemmeside.

### 8.4

Brug venligst kontaktoplysningerne nedenfor, hvis du vil gøre brug af dine rettigheder.

### 8.5

Vi bestræber os på at møde dine ønsker omkring vores behandling af personoplysninger, men du kan altid indsende en klage til Datatilsynet.

## 9. Ændringer til denne politik

### 9.1

Vi forbeholder os retten til at ajourføre og ændre denne Politik. Hvis vi ændrer Politikken, ændrer vi datoen og versionen øverst i dokumentet. I tilfælde af væsentlige ændringer, vil vi meddele dette i form af en synlig meddelelse på vores hjemmeside, email eller ved brug af andre kommunikationsmidler.

## 10. Kontaktinformation

### 10.1

Du er velkommen til at kontakte os på nedenfor angivet kontakt e-mail, hvis du:

- a) er uenig i vores behandling eller mener, at vores behandling af dine personoplysninger overtræder lovgivningen
- b) har spørgsmål eller i øvrigt har kommentarer til denne Politik, eller
- c) ønsker at udøve én eller flere af dine rettigheder som registreret person.

Ved spørgsmål eller kommentarer til denne politik, eller ved påberåbelse af en eller flere rettigheder, kan vi kontaktes på [Elektrus@elektrus.dk](mailto:Elektrus@elektrus.dk)