

## Årsberetning 2022

Program for Intern Overvågning i Elektrus A/S

### Indledning

Elektrus A/S er i året 2022 underlagt reglerne om etablering af Program for intern overvågning ifølge Bekendtgørelse nr. 1049 af 27/06/2022.

Elektrus A/S er en netvirksomhed i koncernen Forsyning Helsingør A/S. Forsyning Helsingør A/S er et multiforsyningssselskab, som ejes 100 % af Helsingør Kommune. Koncernen varetager forsyningsarterne el, fjernvarme, vand, spildevand, affald.

Årsberetningen omhandler følgende forhold:

- Gennemførelse og kontrol af internovervågningsprogrammet
- Adgang til distributionsnettet
- Kundekontakt
- Habilitet
- Indgåelse af aftaler på markedsmæssige vilkår
- Regnskabsmæssig adskillelse
- Selskabsmæssig udskillelse
- Forvaltning af data
- Kommunikation via DataHubben
- Forretningsmæssigt følsomme oplysninger
- Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger – netselskabets egne aktiviteter
- Netselskabets særskilte identitet

I Årsberetningen bruges forkortelsen "IO", som står for "Intern Overvågning".

### Gennemførelse og kontrol af internovervågningsprogrammet

I 2022 er Programmet for intern overvågning opdateret med små justeringer. Den seneste opdatering er foretaget i marts 2023 og er mere omfattende på punktet omkring markedsmæssighed.

Energichefen har det daglige ansvar for overvågningsprogrammets administration.

Den overvågningsansvarlige er Jørn Schrøder fra Schrøder Consult, Møllesvinget 9, 8541 Skødstrup. Jørn Schrøder driver sin egen konsulentvirksomhed (CVR nr. 26934931) og er således helt uafhængig af den øvrige del af koncernen i overensstemmelse med bestemmelserne i Elforsyningslovens § 20 a stk. 2 og 3.

Jørn Schrøder har foretaget ekstern audit af internovervågningsprogrammet i maj 2023.

IO programmet er implementeret i organisationen med bl.a. følgende forhold:

- Oprettelse af intern kontrolgruppe.
- Gennemførelse af Green Power Danmarks E-learning for alle relevante medarbejdere
- Gennemførelse af interne møder om IO
- Løbende opdatering af rutiner

Den interne kontrolgruppe afholder løbende møder for at gennemgå om reglerne for intern overvågning overholdes. I 2022 har kontrolgruppen haft fokus på de kommende nye krav til netselskaber vedr. Intern Overvågning, markedsmæssighed, dataadskillelse, habilitet m.m. I løbet af 2022 var forventningen, at de nye habilitetskrav og nye krav vedr. Intern Overvågning ville træde i kraft i 2023. Disse krav er dog udskudt til 2024.

Derudover har kontrolgruppen arbejdet med besvarelse af stikprøvekontrol for markedsmæssighed til Forsyningstilsynet og besvarelse af tilsyn med bevilling til Energistyrelsen.

## Adgang til distributionsnettet

Elektrus A/S driver et rent bynet, kun i de mest tætbebyggede dele af Helsingør Kommune. Hovedvægten af opgaver består af drift og vedligeholdelse af elnettet, samt tilslutning af nye forbrugere. Kunder vil opleve en hurtig og effektiv service, fordi medarbejderne er lokalkendte og der er kort transporttid.

I 2022 er der opsat 3 nye transformerstationer i nettet og tilsluttet over 200 nye forbrugere. Mange af dem på de nye byggefelter ved det nu nedlagte Helsingør Hospital.

Strømafbrydelser forekommer meget sjældent og der tages højde for, at vedligeholdelsen af nettet foregår objektivt og neutralt ud fra nettekniske betragtninger, hvorved det undgås at diskrimination af slutbrugere finder sted.

Ikke-diskriminerende adfærd sikres ved at Elektrus A/S følger Green Power Danmarks standarder for både tariffer (Tarifmodel 3.0), tilslutningsbidrag, tilslutningsbestemmelser, samt standardaftale mellem netselskab og elleverandør for brug af distributionsnettet.

## Kundekontakt

Efter indførelsen af Engrosmodellen 1. april 2016 har netselskaber kun direkte kundekontakt til slutbrugere af el i meget begrænset omfang. Det er elleverandøren der varetager hovedparten af kundekontakten.

Elektrus A/S har egen særskilt mailadresse og eget særskilt telefonnummer. Se mere om dette under punktet "Netselskabets særskilte identitet".

Direkte kontakt mellem Elektrus og slutbrugere forekommer ved nye tilslutninger i form af information om at kunden skal vælge elleverandør før der kan opsættes elmåler. Ved selve opsætningen af elmåleren kan Elektrus' montør møde kunden direkte. Montøren har ikke information om hvilken elleverandør kunden har valgt.

Ved større byggeprojekter i nye byggefelter vil der være kontakt mellem Elektrus og bygherre for at planlægge udbygningen. Her er Elektrus' medarbejdere grundigt instrueret i kun at henvise til [elpris.dk](mailto:elpris.dk) hvis bygherre har spørgsmål der vedrører køb af el.

Ved henvendelser vedrørende tilslutning til elnettet oplyses kunden udelukkende om betingelser og priser for tilslutning.

Ved henvendelser der vedrører kundens egen stikledning eller kundens øvrige interne installation meddeles det, at kunden må henvende sig til en autoriseret elinstallatør.

På afdelingsmøder er det understreget over for medarbejderne i koncernens kundeservicefunktion, at de ikke er kundeservice for Elektrus A/S. Det betyder, at hvis de får spørgsmål vedrørende en elmåler, nye eltilslutninger eller lignende, så henviser de til det relevante netselskab.

Alle medarbejdere der er i kundekontakt har gennemført Green Power Danmarks E-learning om IO. Det samme gælder ledelsen i Forsyning Helsingør Koncernen.

## Habilitet

Elforsyningslovens § 45 om habilitet er ikke relevant, da Elektrus A/S har mindre end 100.000 tilsluttede forbrugere.

## Indgåelse af aftaler på markedsmæssige vilkår

Aftaler, som Elektrus A/S indgår med andre virksomheder, skal indgås på markedsmæssige vilkår samt foreligge skriftligt på aftaletidspunktet, jf. § 46 i lov om elforsyning.

Der udføres kontrol af koncerninterne aftaler i forbindelse med møder i kontrolgruppen for intern overvågning. Kontroltiltag:

- Der sker årlig opdatering af aftaler i forhold til ydelser og prissætning
- Der indgår en omkostningsfordelingsmodel, der ligger til grund for prissætning af aftalens ydelser. Modellen og resultaterne revideres årligt af ekstern revisor.
- De anvendte omkostningsfordelinger i den konkrete aftale, der har ligget til grund for aftalens prissætning, efterprøves efter aftaleudløb i forhold til realiseret forbrug og omkostninger i serviceselskabet.
- Der er udarbejdet afsnit i aftalen om priser og prisgrundlag som del af dokumentationen af markedsmæssighed.

Aftaler indgået med ikke interesseforbundne selskaber vil i sagens natur være markedsmæssige. Det er derfor i hovedsag koncerninterne aftaler der er fokus på i forbindelse med intern overvågning.

I juni 2022 udtog Forsyningstilsynet Elektrus A/S til stikprøvekontrol vedrørende det interne overvågningsprogram for 2021 på punktet om markedsmæssighed. Ud fra den indsendte dokumentation modtog Elektrus A/S den 22. december 2022 et påbud om at ændre det interne overvågningsprogram på punktet omkring markedsmæssighed. Der arbejdes med besvarelse af dette påbud i 2023.

## Regnskabsmæssig adskillelse

Elektrus A/S har kun bevilling til netvirksomhed og udfører kun bevillingsmæssige aktiviteter. Selskabet aflægger selvstændigt regnskab.

## Selskabsmæssig udskillelse

Elektrus A/S er et selvstændigt aktieselskab med eget CVR-nr uden datterselskaber. Elforsyningslovens § 47 stk. 4 om selskabsmæssig udskillelse er opfyldt. Elektrus A/S udfører alene de opgaver, som er fastsat i selskabets bevilling til netvirksomhed.

## Forvaltning af data

Elforsyningslovens § 84 a, stk. 3 om forvaltning af data, beskriver at alle berettigede parter skal have ikkediskriminerende adgang til data, som netvirksomheden forvalter, på tydelige og lige vilkår.

### Tekniske data:

Data af teknisk karakter, som f.eks. tilslutningspunkt (skabsnummer/transformernummer), stiksikringsstørrelse og lignende anses ikke som forretningsmæssigt eller personfølsomme data. Derfor er de berettigede parter både disponenten på det pågældende aftagenummer, samt dennes rådgivere, f.eks. en elinstallatør. Forespørgsler om disse data behandles på følgende måde:

Tilslutningspunkt: Ved forespørgsel om tilslutningspunkt sendes et kortudsnit med angivelse af tilslutningspunkt på mail.

Stiksikringsstørrelse: Stiksikringens størrelse angives i en mail. Samtidig oplyses det om der evt. er flere forbrugere koblet på den samme stiksikring

Stikledning: Det oplyses at stikledningen er disponentens private ejendom, som Elektrus ikke har data for. I nogle tilfælde har Elektrus dog gamle data i sine systemer. I disse tilfælde oplyses disse data, men det indskræpes at Elektrus ikke kan garantere oplysningernes rigtighed, da data ikke opdateres og stikledningen kan være udskiftet.

Der forlanges ikke fuldmagt af installatører og andre rådgivere for at udlevere disse data.

### Måledata:

De berettigede parter ift. måledata er som udgangspunkt udelukkende disponenten på et aftagenummer eller nogen som disponenten har givet sin fuldmagt til.

Hvis disponenten eller en fuldmagtshaver efterspørger måledata om elforbrug råder Elektrus i første omgang til at finde måledata på netsiden [eloverblik.dk](http://eloverblik.dk). Her kan disponenten se data for alle elmålere hvor vedkommende er disponent, uafhængig af elleverandør og netselskab. Desuden kan der vælges tidsperiode og tidsopløsning for data på denne side.

Elektrus sikrer ikkediskriminerende adgang ved at anbefale [eloverblik.dk](http://eloverblik.dk) til alle, der henvender sig vedrørende måledata. Denne tilgang sikrer også at der ikke udleveres måledata til nogen der ikke er berettigede. Skulle det blive nødvendigt at udlevere måledata direkte fra Elektrus, skal det sikres at vedkommende faktisk er berettiget til data. Dette gøres ved at bede om målnummer og/eller aftagenummer, samt fuldmagt, hvis det ikke er disponenten selv der henvender sig.

## **Kommunikation via DataHubben**

Al datakommunikation mellem Elektrus og elleverandørerne sker udelukkende gennem DataHubben iht. Energinets forskrifter.

Alle medarbejdere, der har med dataudveksling at gøre, har gennemført Green Power Denmark's E-learning om Ikke-diskriminerende adfærd og Intern Overvågning. Herigennem er det indskærpet, at udveksling af data vedrørende elkunder kun må ske gennem DataHubben. Kommunikation gennem DataHubben sikrer mod diskriminerende adfærd, idet det f.eks. undgås at en koncernforbundet elleverandør får fordel af at modtage informationer hurtigere end andre elleverandører.

## **Forretningsmæssigt følsomme oplysninger**

Oplysninger om forbrugstal, forbrugsprofiler, m.m. er at betragte som følsomme oplysninger og skal behandles herefter.

Der er fokus på, at fortrolige oplysninger sikres via passwords og der udarbejdes løbende procedurer, der sikrer at reglerne i overvågningsprogrammet overholdes. Det gennemgås løbende om medarbejdere med adgang til kundedata fortsat har behov for denne adgang.

Med indførelsen af EU's persondataforordning i 2018 følger et stærkt øget fokus på håndteringen af persondata, og dermed også forretningsmæssigt følsomme oplysninger i hele koncernen.

Alle medarbejdere, der kan komme i berøring med forretningsmæssigt følsomme oplysninger har gennemført Green Power Denmark's E-learning om Ikke-diskriminerende adfærd og Intern Overvågning.

## **Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger – netselskabets egne aktiviteter**

Selskabets medarbejdere er instruerede i at oplysninger om selskabets egne aktiviteter – der ikke er fortrolige – og som det kan være fordelagtigt for andre at have kendskab til, ikke på diskriminerende måde videregives til andre.

Elektrus A/S må ikke videregive oplysninger om netselskabets egne aktiviteter såsom udbygningsplaner for elnettet, tilslutning af nye forbrugere eller producenter eller oplysninger om netselskabets øvrige virke på en diskriminerende måde.

Alle medarbejdere, der kan komme i berøring med forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger har gennemført Green Power Denmark's E-learning om Ikke-diskriminerende adfærd og Intern Overvågning.

### Særskilt identitet

Som følge af skærpede regler for særskilt identitet fik Elektrus A/S i 2018 eget navn og logo, som er adskilt fra den øvrige koncern.

Elektrus A/S har særskilt hjemmeside, [www.elektrus.dk](http://www.elektrus.dk), samt særskilt mailadresse og telefonnummer.

Den kundeservicefunktion, der betjener den øvrige del af koncernen, varetager ikke opgaver for Elektrus A/S. Det er montører og installatører fra Elektrus, der tager telefonen når der ringes til Elektrus' telefonnummer. De henvendelser der kommer direkte til Elektrus drejer sig normalt om elmålere, nye installationer, placering af kabler og eventuelt om strømafbud.

Det sker at elleverandører kontakter Elektrus via telefonnummeret med spørgsmål af mere administrativ karakter. I disse tilfælde henvises elleverandørerne til at henvende sig skriftligt via DataHubben eller mailadressen [elektrus@elektrus.dk](mailto:elektrus@elektrus.dk).

E-mails sendt direkte til [elektrus@elektrus.dk](mailto:elektrus@elektrus.dk) besvares i mange tilfælde af Elektrus' Dataspecialister, som også arbejder med overførslen af målerdata til DataHub og besvarelse af henvendelser sendt via DataHub. Henvendelser af mere teknisk karakter besvares af Elektrus' installatører, målermontør eller driftssupporter.

### Underskrifter

I 2022 har kontrolgruppen for intern overvågning konstateret at Program for Intern Overvågning skal opdateres på punktet omkring markedsmæssighed, iht. påbud fra Forsyningstilsynet. Dette indebærer at gældende retningslinjer, tiltag og kontrol beskrives bedre i IO Programmet. Disse ændringer er implementeret i det gældende program pr. marts 2023 og ny dokumentation er indsendt til Forsyningstilsynet i april 2023.

Ud over ovennævnte har Programmet for intern overvågning har ikke været konstateret overtrådt i 2022

Det er således ledelsens klare opfattelse at Programmet for intern overvågning fungerer efter hensigten.



Jacob Brønnum  
Administrerende direktør  
Elektrus A/S



Jørn Schrøder  
Overvågningsansvarlig  
Schrøder Consult